МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ИРКУТСКА
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №69
(МАОУ г. Иркутска СОШ №69)
664053, Иркутская область, город Иркутск, улица Летописца Нита Романова, 23.
тел./факс 8 (3952) 488680, e- mail: school69_irk@mail.ru

Утверждено приказом директора
МАОУ г. Иркутска СОШ №69
№ 4 - ОД от «09» января 2021 г.

Дополнительная общеразвивающая программа
«Клуб волонтёров»

направленность: Социально-гуманитарная

срок реализации программы: 1 год

Составитель:
Зырянова Елена Владимировна,
Педагог дополнительного образования
МАОУ г. Иркутска СОШ №69

г. Иркутск, 2021 год

Содержание

Пояснительная записка……...3

Комплекс основных характеристик программы……6

Планируемые результаты……...6

Комплекс организационно-педагогических условий……7

Оценочные материалы……...13

Методические материалы……..15

Иные компоненты……26

Пояснительная записка.

Информационные материалы

Дополнительная общеразвивающая программа «Клуб волонтёров» (далее – программа) составлена на основе опыта работы разработчика программы в сфере волонтёрства, с использованием материалов Интернет-ресурсов. Настоящая программа составлена в соответствии с нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.2.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"

Направленность программы

Социально-гуманитарная.

Актуальность программы:

Глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, происходящие в современном российском обществе, предъявляют новые требования к воспитанию подрастающего поколения. Как подчеркивается в Концепции модернизации Российского образования, развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития социальной активности молодежи. Ведущие современные педагоги, психологи, философы и социологи считают, что добровольная общественная деятельность сегодня не только сможет помочь решить многие социальные проблемы общества, но и будет способствовать развитию социально-значимых качеств юношей и девушек, формированию у них активной жизненной позиции. Поэтому изучение воспитательных возможностей волонтерского движения приобретает особую актуальность. Синонимом слова «волонтёр» является слово «доброволец». Общее, что их объединяет — добровольность. Разницу в названии в основном определяют применяемые в их работе методики. Современное развитие волонтёрское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых, при современной экономической ситуации, волонтёры незаменимы. Говорить сегодня о волонтёрском движении, как о явлении можно, только учитывая, что все волонтёры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом - безвозмездно помогать людям.

Что такое волонтёрство сегодня? Волонтёрство (добровольчество) – это единый акт или группа акций социально значимого характера (физическая, экономическая, социальная, культурная поддержка), символ солидарности,

созидательная и созерцательная сила, направленная на сохранение и укрепление человеческих ценностей (потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости), на реализацию прав и обязанностей граждан, изучение их личностного роста и осознание полного человеческого потенциала. Волонтёрство - это то место, где в совместных делах ребята могут приобрести позитивный опыт социального взросления и социальной ответственности. Процесс воспитания активности должен строиться на основе сотрудничества, взаимного уважения и доверия взрослых и детей. Данная программа призвана сформировать в участниках добровольческого объединения лидеров, способных вести за собой своих сверстников, как умелых организаторов разнообразных интересных дел. Но содержание проектов, входящих в программу, таково, что способствует формированию активной гражданской позиции и создает мотивацию на принятие активной социальной роли даже у тех ребят, которые в силу ряда причин не имеют ярко выраженных лидерских способностей. В настоящее время необходимо скоординировать усилия школы, внешкольных учреждений, детских общественных объединений, всех тех, кто считает, что в условиях сложного периода нестабильности и социальных конфликтов во многих сферах нашей жизни особенно остро ощущается необходимость восстановления утраченных общечеловеческих ценностей: гуманизма и милосердия, человеколюбия и сострадания, которые должны воспитываться с детства. Программа «Волонтёрское движение» преследует основную идею - воспитать поколение тех, кто способен помочь и понять, что важны не слова жалости, а отношения на равных и реальная помощь, основанная на уважении к человеку.

Отличительные особенности программы.

Программа интегрирована в обучающий процесс МАОУ г. Иркутска СОШ №69 и направлена на социализацию обучающихся через вовлечение их в добровольческую (**волонтерскую**) деятельность, в процессе которой дети приобретают новые знания и развивают навыки активного участия в общественной жизни местного сообщества, осваивают методы социального проектирования, иные формы социальной активности.
Адресат программы: Данная образовательная программа рассчитана на детей среднего и старшего школьного возраста (7-11 класс) и предполагает один год реализации.
Режим занятий: 6 раз в неделю по 2 учебных часа (216 часов в год), перерыв между занятиями 10 минут (3 группы).
Форма обучения: очная

Условия набора учащихся.
Для реализации программы принимаются все желающие в возрасте 12-18 лет, без предварительного отбора и готовые заниматься добровольческой (волонтерской) деятельностью. Запись осуществляется через единый портал «Навигатор».

Цели и задачи Программы:

Цель: развитие у учащихся высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда на благо общества и привлечения к решению социально

значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах).

Задачи:

• формировать активную жизненную позицию подростков и стремление заниматься волонтерской (добровольческой) работой;

• сформировать сплоченный коллектив волонтеров и возродить идею шефства как средства распространения волонтерского движения;

• установить механизм взаимодействия с социумом в сфере продвижения и развития волонтерского движения;

• вовлекать школьников в социальную практику;

• предоставлять возможность школьникам проявить себя, реализовать свой потенциал;

• сформировать умение волонтеров принимать и оказывать психологическую и социальную поддержку окружающим;

• оказывать позитивное влияние на сверстников при выборе ими жизненных ценностей;

• утверждать позитивное отношение к здоровому образу жизни;

• повышать уровень знаний подростков о здоровом образе жизни;

• создать механизм работы школы с окружающим социумом, через создание социально-поддерживающих сетей сверстников и взрослых для детей и семей “группы риска”.

Формы организации образовательного процесса:

В каждой теме программы «Клуб волонтёров» есть теоретическая и практическая часть.

Теоретическая часть включает сведения о сущности, правовых аспектах, истории становления и развития волонтерского движения. Особое внимание уделяется формам и видам волонтерской деятельности.

Практическая часть работы направлена на получения навыков взаимодействия в команде, социального проектирования, проведения мероприятий в форматах волонтерской деятельности.

Реализация программы предполагает сочетание коллективной, групповой и индивидуальной работы. Эффективность занятий в значительной степени определяется применением разнообразных методов обучения: объяснительно-иллюстративный метод,

Комплекс основных характеристик программы

Содержание программы

Содержание программы способствует формированию гражданской позиции, создает мотивацию на принятие активной социальной роли.
Программа рассчитана на 1 год обучения. 216 часов

Учебный план.

№ п/п	Название разделов	Количество часов	Форма промежуточной аттестации (контроля)
1.	Агитирование	4	
2.	Вводное занятие, инструктаж, знакомство Подведение итогов работы	10	
3.	Определение социально – значимых проблем, планирование	4	
4.	Изучение теоретического материала по волонтерской деятельности	60	
5.	Организация волонтёрской деятельности (акции, мероприятия, мастер-классы)	28	анкетирование, изготовления буклета по теме, оценки личного участия в мероприятиях, конкурсах, акциях.
6.	Проектная деятельность	28	
7.	Социальное партнёрство	8	
8.	Тренинговый модуль	22	
9.	Пропаганда здорового образа жизни	20	
10.	Информационные технологии в работе волонтеров	36	анкетирование, написания социального проекта по теме, оценки личного участия вмероприятиях, конкурсах, акциях.
		216	

Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате реализации программы обучающийся должны:

Знать:

- историю волонтерского движения в России и за рубежом;
- методологические информативно-правовые основы волонтерской деятельности;
- социальные аспекты волонтерской деятельности;
- основные направления волонтерской деятельности в России и за рубежом;
- особенности организации волонтерской деятельности на базе различных учреждений;
- полный цикл коммуникационного процесса с разными категориями лиц. Формы, методы, барьеры в коммуникации;
- технологический процесс волонтерской деятельности;
- правовые основы, формы и методы привлечения и поиска средств для организации и проведения волонтерских мероприятий.

Уметь:

– обобщать полученные знания; анализировать отечественный и зарубежный опыт волонтерской деятельности;

– организовывать волонтерскую команду для участия в событийных мероприятиях;

- проектировать волонтерские акции различной направленности, проектировать собственную волонтерскую деятельность, активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;

– использовать методы, механизмы, технологии по поиску средств для организации систематической добровольческой деятельности.

Владеть:

– теоретико-правовыми основами в организации добровольческой деятельности;

– навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д;

– навыками организации волонтерских акций и проектов; умения кооперации и организации работы в коллективе на основе толерантности, диалога и сотрудничества; самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; методами социально-проектной и прогностической деятельности. технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; планирования и организации волонтёрского мероприятия;

– навыками привлечения средств для организации и проведения волонтерский мероприятий, акций, событий.

У обучающихся будут развиты следующие личностные качества:

• формирование высоких нравственных качеств, составляющих основу их патриотизма и гражданственности, чувства долга и ответственности за судьбу Отечества;

• формирование в ходе деятельности более ответственной, адаптированной, здоровой личности;

• формирование сплочённого деятельного коллектива волонтёров;

• формирование уважительного отношения к ветеранам, старшему поколению;

• формирование у детей личностной ответственности за выполняемую работу.

Комплекс организационно-педагогических условий

Календарный учебный график.

Этапы образовательного процесса	1 год обучения
Начало учебного года	сентябрь
Продолжительность образовательного блока	36 недель
Продолжительность учебной недели	6 дней
Продолжительность 1 учебного часа	45 минут
Перерыв между занятиями	10 минут
Окончание учебного года	31 мая 2021 год
промежуточная аттестация	1 раз в конце года (май)

Каникулярный период	Дата		Продолжительность Каникул, праздничных дней
	начало	окончание	
Зимние каникулы	31.12.2020	10.01.2021	11 дней
Праздничные дни	04.11.2020 23.02.2021 08.03.2021 01.05.2021 09.05.2021-10.05.2021		6
Замещающие дни			

Тематическое планирование на 2020-2021 год обучения

№		Объём часов	Примечание
1	**Агитирование в волонтёрский клуб.**		
	Набор в волонтёрский отряд. Агитбригады	4	
2	**Вводное занятие, инструктаж, знакомство**		
	История волонтёрского движения в России. (Беседа), инструктаж.	2	
	КТД на знакомство «Будем знакомы»	2	
	Введение. Правила техники безопасности и противопожарной защиты,санитарии и гигиены.	2	
.3	**Определение социально – значимых проблем, планирование**		
	Деловая игра «Планирование деятельности волонтёров в школе»	2	
	План работы , Формирование навыков совместной работы, определение структуры отряда (командир, комиссар, тим-лидеры)	2	
4	**Изучение теоретического материала по волонтерской деятельности**		
	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи.	2	
	Волонтёрское движение в мире. Виды волонтёрства и их деятельность.	2	
	Урок добровольчества «Кто такой волонтёр», Роль волонтерства в личностном развитии. Показ видеороликов	2	
	Виды социальной помощи в волонтерской деятельности.	2	
	Социальная реклама	2	
	Социальные акции, благотворительные акции	4	
	«Идеальный волонтёр». Определение качеств волонтёра.	2	
	«Толерантность». Психологические особенности людей с ограниченными возможностями.	2	
	Особенности работы с младшими школьниками.	2	
	Беседа о социальных слоях населения. Как правильно оказывать помощь. Игра «Социальный поезд».	2	
	Беседа «Что мы знаем о СПИДе» Всемирный день борьбы со СПИД. «Красная ленточка».	2	
	Благотворительная помощь, Виды.	2	
	Организация игровых досугово-массовых мероприятий для детей.	2	
	Мотивация в волонтёрской деятельности. Роль волонтёрства в личностном развитии.	2	
	Основы проведения социальных дел: Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций в школе. Работа по группам	2	

	Психологическая подготовка волонтёров в работе с пожилыми людьми. Помощь ветеранам и пожилым людям. Ветеранская организация «Березнячок»	6	
	Специальная подготовка волонтеров. Помощь приемным и многодетным семьям, помощь семьям в сложной жизненной ситуации. Виды помощи	2	
	Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения. Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи.	2	
	Роль волонтера в решении социальных проблем местного сообщества. Мотивация волонтерской деятельности. Роль волонтерства в личностном развитии.	2	
	Основы проведения социальных дел. Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности.	2	
	Основы проведения социальных дел.	2	
	Беседа о клещевом энцефалите. Выпуск листовки «Осторожно клещи!»	2	
	Психологическая подготовка волонтеров. Конфликты. Правила выхода из конфликтной ситуации	2	
	Формирование навыков различных способов выхода из конфликта.	2	
	Психологическая подготовка волонтеров. Наши чувства и эмоции. Развитие умения выражать свои эмоции и чувства.	2	
	Проведение тематических занятий перед Днем Победы. «Уроки мужества»	2	май
	Проведение тематических занятий перед Днем Победы. День Неизвестного Солдата – в память о воинах, погибших в боевых действиях на территории нашей страны или за ее пределами.	2	май
5	**Организация волонтёрской деятельности (акции, мероприятия, мастер-классы, конкурсы)**		
	Участие в конкурсах различного уровня» Всероссийские, Региональные).	10	
	Защита социальных акций. Проведение акции в школе по сбору канцелярии для малообеспеченных и многодетных семей.	2	май
	«Георгиевская лента - символ Победы" Подготовка акции «Георгиевская ленточка»	2	май
	Акция по сбору кормов для животных	4	Начало года – конец года
	Акция по сбору макулатуры	2	
	Акция «Сдай батарейку, спаси землю»	2	
	Организация мероприятий в школе	6	В течении года
6	**Проектная деятельность**		
	Учимся писать проекты	2	
	Практическая работа. Сбор материалов к проектам	2	
	Виды проектов	2	
	Этапы выполнения проекта. Выбор тем проектной	2	

	деятельности		
	Работа в мини группах «Создаем проекты»	2	
	Защита проектов	2	
	Проект «Безопасная переменка»	2	
	Проект «Добрый урок» для первоклассников	10	
	Проект «Серебряная нить поколений»	4	Март, май
7	**Социальное партнёрство**		
	Знакомство с Иркутскими волонтёрскими сообществами (волонтёры-медики, волонтёры-победы, ИрВЦ и др)	2	
	Знакомство с представителями ИРВЦ. Урок добровольчества	2	
	Социальные партнёры волонтёрского отряда и какова значимость этого взаимодействия. Акция «Сахарный диабет не приговор, а образ жизни» с РУСФОНД Иркутской области	2	
	РУСФОНД. Как организовать акции. Встречи с представителями.	2	
8	**Тренинговый модуль**		
	Тренинг «Я - лидер», Игры на выявления лидеров. Беседа о лидерах в коллективе	2	
	Тренинг «Мы такие разные» Специфика работы с детьми – инвалидами.	2	
	Тренинг «Волонтёром – это круто!»	2	
	Тренинг коммуникативных навыков.	4	
	Тренинг на сплочение и знакомство с отрядом для вновь прибывших ребят	2	
	Основы проведения социальных дел. Неделя добра Тренинг волонтёров «Спешите делать добро»	2	
	Тренинг «Здоровое Сердце»	2	
	Деловая игра. Кризис волонтерства: переоценка ценностей.	2	
	Тренинг «Фотосессия отряда», создание видеоролика	2	
	Деловая игра «Реклама по привлечению волонтёров», разработка агитбригад	2	
9	**Пропаганда здорового образа жизни**		
	Подготовка акции « мы за ЗОЖ»	2	
	Обучающие занятия по гражданской обороне, первая медицинская помощь.	2	
	Искусство говорить: «Нет», возможные способы отказа от нежелательного предложения, действия. Обучение волонтёров.	2	
	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ. Виды зависимостей. Встреча со специалистами (волонтёры-медики, психолог)	2	
	Подготовка и проведение интерактивной игры «Будем здоровы»	2	
	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ. Разработка и проведение программ и акций в школе по пропаганде ЗОЖ	4	
	Мероприятия ко Всемирному дню Здоровья	2	
	Пропаганда по ЗОЖ. Негативные пути влияния, способы	2	

	борьбы с ними.		
	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ. Подготовка и проведение конкурса рисунков и презентаций, фильмов «ЗОЖ моими глазами» Мероприятия ко Всемирному дню Здоровья	2	
10	**Информационные технологии в работе волонтеров**		
	Информационные технологии в работе волонтеров. Разработка постов для социальных сетей по проделанной работе, роликов.	24	Каждый месяц
	Создание страницы и освещение деятельности волонтерского отряда в соц. Сетях (инстаграм, вконтакте)	2	
	Информационные технологии в работе волонтеров. Работа с соц. сетями. Просмотр роликов для примера, других волонтёрских объединений.	2	
	Информационные технологии в работе волонтеров Информационный буклет. Принципы создания. Конкурс творческих работ	2	
	Информационные технологии в работе волонтеров Листовки. Принципы создания. Творческое задание	2	
	Информационные технологии в работе волонтеров. Пресс и пост релизы. Принципы создания	4	
11	**Итоговое занятия.**		
	Отчёт деятельности волонтёров. Выступление с отчетом за полугодие командира отряда	2	
	Итоговое занятие. Подведение итогов работы, награждение.	2	
		216	

Оценочные материалы

Реализации данной дополнительной образовательной программы являются: результаты участия в конкурсах по волонтерской деятельности, анализ деятельности объединения, промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация проводится в форме: анкетирования, изготовления буклета по теме, оценки личного участия в мероприятиях, конкурсах, акциях, написания социального проекта по теме, оценки личного участия в мероприятиях.

Промежуточная аттестация будет осуществляться через:

- анкетирование всех участников программы (волонтеров); ·
- выпуск отчетных буклетов;
- количественный анализ результатов проведенных мероприятий с показателем охвата участников;
- мониторинг достижений волонтёров, волонтерского объединения в целом.

1. Анкетирование.

- Кто такие волонтеры?
- Этапы развития волонтерского движения в России?
- Характеристика социально – значимых проблем. Приведите примеры.
- Перечислите практические навыки необходимые волонтерам.
- Предложите акцию, направленную на пропаганду ЗОЖ.

2. Темы для издания буклетов:

- профилактика ЗОЖ;
- экологическое направление;
- социальные проблемы.

3. Мониторинг личного участия в конкурсах, мероприятиях, акциях.

- Заполнение волонтёрской книжки

Ответы на вопросы анкеты.

1. Волонтер (доброволец) – это человек, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально-значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций.

2. В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы. В Российской Федерации волонтеры (в отличие от существовавших когда-то

пионерской и комсомольской организаций) не объединены и не имеют единой государственной или негосударственной поддержки. Говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом — помогать людям.

3. Социальная проблема — это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам. Для ее решения необходима соответствующая информация об объекте социального воздействия, об условиях, обстоятельствах и других факторах, влияющих на его жизнедеятельность, состояние и поведение.

Оценка ответов на вопросы:

5 баллов – ответы содержательные, логически выстроенные.

4 балла – ответы содержательные, но отсутствует логика изложения.

3 балла – не раскрыта тема полностью, но ответ дан верно.

2 балла – ответ узкий, не содержательный.

0 баллов – ответ не дан.

<u>Изготовление буклетов.</u>

Буклеты будут оцениваться по критериям: содержание, корректность, дизайн.

За каждое участие присваивается 1 балл. Если обучающийся принял участие в мероприятиях:

более 70% от общего количества, то он получает 5 баллов;

70% - 50% - 4 балла;

50% - 40% - 3 балла;

менее 40% - 2 балла.

Общие результаты аттестации заносятся в единую таблицу.

Оценочный лист.

ФИ	**Балл за анкетирование**	**Балл за изготовление буклета**	**Балл за участие в мероприятиях**	**Общий балл**

Определение уровня:

1. Высокий – более 30 баллов
2. Средний – от 29 до 18 баллов
3. Низкий – менее 17 балло

Методические материалы

<u>Материал для проведения тематических бесед:</u>

«Кто такие волонтеры? Волонтерское движение»

Не все знают, кто такие волонтеры. Если заглянуть в словари, то волонтер (доброволец) – это человек, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально-значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций. В Японии и в других странах мира существует большое количество волонтерских организация. В последнее время волонтеры появились и в нашей стране. И не только появились, но создают волонтерские лагеря и интернациональные группы. Ведь главная идея волонтёрства – объединить людей из разных стран в рамках проекта для распространения идей мира, межнациональной дружбы и понимания. А лучший способ узнать людей и их культуру – это, как известно, вместе работать и проводить свободное время. Волонтер – это любое физическое лицо, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, которые вносят свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности. Волонтер – это человек, который, работая безвозмездно, стремиться внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов. Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом. Проще говоря, волонтерский труд не оплачивается, как это принято понимать в нашем обществе. Да и рассчитывать на то, что кто-то будет платить человеку, не обладающему знаниями и навыками, мягко говоря, неумно. Но это не значит, что волонтер работает совершенно бесплатно. При том, могут затрачивать на эту деятельность от шести часов в неделю. Волонтеры – не только альтруисты, они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто волонтерская деятельность – это прямой путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

Социально – значимые проблемы»

Социальная проблема — это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам. Для ее решения необходима соответствующая информация об объекте социального воздействия, об условиях, обстоятельствах и других факторах, влияющих на его жизнедеятельность, состояние и поведение.

Социальные проблемы могут носить глобальный характер, затрагивая интересы значительной части человечества. Так, демографические, экологические, техногенные, продовольственные, энергетические и другие проблемы в настоящее время приобретают глобальный характер, и их разрешение требует участия большинства государств нашей планеты. Социальные проблемы могут касаться интересов отдельных или нескольких социальных систем. Например, социальные кризисы, распространяющиеся на отдельные страны, национально- этнические общности, ассоциации, блоки или группировки. Проблемы могут распространяться на те или иные сферы жизнедеятельности группы людей или личностей. Это могут быть проблемы, охватывающие социально-экономическую, социально - политическую, духовную или собственно социальную сферы жизнедеятельности людей. Результаты проведённого анализа социальной ситуации субъекта позволяют принять адекватное решение относительно сроков, путей, методов и способов решения тех проблем, которые осложняют процесс жизнедеятельности субъекта. В самом процессе решения социальных проблем можно выделить ряд технологических этапов. Первый – сбор, обработка и осмысление информации о человеке или группе, столкнувшихся с какой-либо проблемой и нуждающихся по этой причине в помощи социального работника. Этот этап с необходимостью включает в себя деятельность по поиску и выбору наиболее адекватных и результативных методов получения и обработки такой информации. Второй - методический, предполагающий формулировку основных целей, которые могут и должны быть достигнуты в процессе оказания социальной помощи, определение путей, методов и способов предполагаемой деятельности, которая будет направлена на разрешение конкретной проблемы. И, наконец, третий, завершающий – это практический или процедурный этап, который предполагает непосредственное осуществление на практике тех решений, которые были приняты на предыдущих двух этапах. Это и есть собственно решение осознанной проблемы конкретного социального субъекта. Последовательная реализация специалистами каждого из вышеуказанных этапов деятельности предполагает использование различных социальных технологий. В этом случае появляется возможность классифицировать их следующим образом: Во-первых, это технологии социального анализа и социального исследования, которые позволяют глубоко и подробно изучить конкретную социальную ситуацию, проанализировав её на различных уровнях. Основными уровнями анализа социальной ситуации являются: индивидуальный уровень или уровень малых групп, уровень больших социальных групп и слоёв, уровень территориальных общностей различного масштаба, национально-государственный уровень и, наконец, транснациональный или глобальный уровень. Такой «многослойный» анализ позволяет не только сопоставить различное видение и восприятие социальной проблемы субъектами различной степени сложности, но и выявить её корни, основные причины возникновения,

указать на осложняющие проблему факторы, вскрыть некоторые тенденции её функционирования и развития, а также, общие направления её решения. Во-вторых, необходимо указать на такой класс социальных технологий, как технологии социального воздействия, которые предполагают организацию и осуществление деятельности по непосредственному решению конкретной проблемы. К ним можно отнести универсальные социальные технологии (социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация и т.п.). Помимо универсальных технологий к этому классу относятся частные социальные технологии, предназначенные для решения проблем конкретных социальных субъектов (детей, инвалидов, малоимущих и др.). Если технологии социального исследования могут быть эффективно использованы на первом этапе решения какой-либо социальной проблемы, то технологии социального воздействия эффективны и результативны на втором и третьем этапах деятельности. Рассмотрение этих технологий будет предметом последующих разделов учебного пособия. Технология решения социальных проблем. Диагностируя социальную проблему, нужно иметь в виду стадии ее развития: возникновение, обострение, разрешение. В процессе диагностики нужно определить, насколько глубока проблема, и в зависимости от этого оценить ее важность для общества, а также обосновать направления ее решения. Следует подчеркнуть, что последствия решения проблемы, в зависимости от того, на какой стадии развития она находится, неодинаковы. Если в процессе целенаправленного воздействия проблему разрешать в самом начале ее становления, то тем самым можно ограничить реализацию потенциала ее стимулирующего, здорового влияния на общество. Если же проблему решать на этапе ее саморазрешения, то, по сути, приходится преодолевать ее негативные последствия. Нити целенаправленного воздействия на нее во многом будут утрачены. Позитивные аспекты первоначального существования проблемы перекроются ее негативными последствиями. Следовательно, для решения проблемы важно обоснование этапа, на котором оно будет наиболее эффективным. Диагностика предполагает оценку степени остроты данной социальной проблемы, когда на основе анализа устанавливается взаимосвязь разных проблем и выясняется среди них ключевая, устранение которой приводит к решению многих проблем. Выявление в процессе диагностики основополагающей, ключевой проблемы соответственно требует и концентрации ресурсов на ее решение. В то же время, необходимо такое распределение ресурсов, которое обеспечивало бы, хотя, может быть, и более низкими темпами, решение других, сопряженных с ключевой, проблем. Поднимая вопрос о приоритетности и комплексности решения той или иной проблемы, необходимо соотносить затраты и потери, которые общество может нести, если социальные проблемы не будут решаться вовремя.

«Социальные проекты. Акции».

Социальный проект — сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению. Субъекты социального проектирования: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты, специально созданные проектные группы. Неотъемлемая

черта субъекта проектирования — социальная активность субъекта. Объекты социального проектирования:

- человек как индивид общества со своими потребностями, интересами, ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, ролями в системе отношений; - разнообразные элементы и подсистемы социальной структуры общества (социальные группы, трудовые коллективы); - разнообразные общественные отношения (управленческие, нравственные, политические, идеологические, семейно-бытовые, межличностные, эстетические). Современное социальное проектирование — это один из самых эффективных способов развития гражданского общества. Участие населения в выработке и принятии решения по проектам, их корректировке, в недопущении произвольных социальных решений представителей власти или частных лиц — одно из фундаментальных основ практики социального проектирования во многих странах. Включение общества в разных формах в процессы разработки и реализации социальных проектов значительно повышает гражданскую активность населения.

Программа анкетирования «Личность волонтера».

Диагностика нравственной самооценки.

Детям предлагается десять высказываний. Внимательно прослушайте каждое из них. Подумайте, насколько вы с ними согласны. Если полностью согласны с высказыванием, оцените ответ в четыре балла; если больше согласны, чем не согласны, — оцените ответ в три балла; если не совсем согласны — оцените ответ в два балла; если совсем не согласны — оцените ответ в один балл.

Вопросы:

1. Я часто бываю добрым со сверстниками и взрослыми.
2. Мне важно помочь однокласснику, когда он попал в беду.
3. Я считаю, что можно быть не сдержанным с некоторыми взрослыми.
4. Наверное, нет ничего страшного в том, чтобы нагрубить неприятному мне человеку.
5. Я считаю, что вежливость помогает мне хорошо чувствовать себя среди людей.
6. Я думаю, что можно позволить себе нагрубить в ответ на несправедливое замечание в мой адрес.
7. Если кого-то в классе дразнят, то я его тоже дразню.
8. Мне приятно дарить людям радость.
9. Мне кажется, что нужно уметь прощать людям их отрицательные поступки.
10. Я думаю, что нужно быть доброжелательным ко всем окружающим тебя людям.

Обработка результатов: номера 3, 4, 6, 7 (отрицательные вопросы) обрабатываются следующим образом: за ответ, оцененный в четыре балла, ставится единица, в три балла — две единицы, в два балла — три единицы, в один балл — четыре единицы. В остальных ответах количество единиц устанавливается в соответствии с баллом. Например, четыре балла — это четыре единицы, и так далее. Интерпретация: от 34 до 40 единиц — высокий уровень нравственной самооценки, от 24 до 33 единиц — средний уровень

нравственной самооценки, от 16 до 10 единиц — низкий уровень нравственной самооценки.

Игры в коллективе обучающихся.

На знакомство: Назовись!

Все стоят в кругу, держа вытянутые руки перед собой. Начинающий игру бросает мяч через центр круга одному из участников и называет при этом своё имя. После броска он опускает руки. После того, как мяч обойдёт всех, и все опустят руки, игра начинается по второму кругу. Каждый из участников бросает мяч тому человеку, которому он бросал в первый раз, и снова называет своё имя. После проведения этой игры (на её проведение затрачивается 10-15 минут) вполне реально запомнить до 20 имён.

История.

Ведущий делит участников на две команды. Определяется время для выполнения первого задания (например, 5 минут). За это время каждая команда сочиняет о себе историю, используя реальные данные. Например, "Мы живем в Туле, Казани и Москве. Дома у нас 9 собак, 14 кошек, 2 попугая и 1 черепаха. Трех наших мам зовут Ольгами, а еще у нас два папы по имени Саша" и т.д. По истечении назначенного времени каждая команда выбирает рассказчика, и обе команды как бы меняются местами, то есть команда "А" рассказывает про команду "Б" и наоборот. 3 слова о себе. Каждому участнику предлагается описать себя тремя словами. Имя за слово не считается.

Трям-здравствуйте!

Каждый должен за определенное время (1-3 мин.) успеть поздороваться за руку с максимальным количеством людей. Внимание участников фиксируется на том, что руку надо пожимать доброжелательно, глядя в глаза человеку.

На сплочение. Тихая почта.

Группа игроков садится достаточно близко гуськом друг за другом. Первый и последний игрок получают по одному листу бумаги и маркеры. Последний игрок рисует какое-то изображение (предмет, живое существо и т.д..) на листе бумаги. При этом остальные игроки не должны видеть нарисованное. После этого последний игрок рисует пальцем на спине соседа точно такое же изображение, как и на листе бумаги. Сосед, даже если он не совсем понял, что это было, рисует пальцем на спине своего следующего соседа то, что, по его мнению, было нарисовано ему на спине. Первый игрок, после того как ему нарисовали что-то на спине, должен перенести это изображение на бумагу. В результате сравниваются два варианта.

Путанка.

Игра на сплочение коллектива. Число участников: 4-8 человек плюс один. Условия: Водящий отворачивается. Участники, стоя в кругу и взявшись за руки, начинают путаться между собой, образуя живой клубок. Задача водящего – распутать этот клубок не разрывая рук

Тренинги для работы с волонтёрами.

Рефрейминг

Цели:

• освоить на практике методику рефрейминга;

• помочь участникам тренинга преодолеть внутренние барьеры, страх и неуверенность перед другими людьми;

• продемонстрировать на практике различия, присущие подходу людей к одной и той же проблеме, рассмотреть существующие методы и подходы к ее разрешению;

• развивать эмпатические способности участников тренинга как лидеров.

Размеры группы: желательно работать в камерной обстановке, с группой в 10-15 человек. Ресурсы: хорошо, если у тренера будет возможность предоставить участникам упражнения листы ватмана, краски, карандаши, фломастеры, куски цветной ткани, парики и другие элементарные театральные атрибуты. Время: 60-90 минут.

Ход упражнения

Волшебные слова рефрейминга

ДЛЯ КОГО, ЗАЧЕМ И КАК

Участники: педагоги, родители или подростки.

Цель: при помощи приема рефрейминга по-новому посмотреть на проблемную ситуацию.

Задачи:

- освоить на практике метод рефрейминга;
- продемонстрировать различные взгляды людей на одну и ту же проблему.

Материалы и оборудование: ручка и лист бумаги на каждого участника.

Время проведения: 20 минут.

Этап 1. Актуализация темы

Цель: настроить участников на продуктивную деятельность.

Доброго времени суток. Рада приветствовать вас на нашем мастер классе. В своей работе, да и в жизни, я использую одну очень интересную методику - рефрейминг. Хочу предложить вам ознакомиться с этим приёмом.

Свой мастер-класс я хотела бы начать с истории:

Приходит как-то Лиса к Зайцу и просит написать характеристику на Осла. Тот недолго думая пишет: «Туп и упрям».

– Но это же характеристика на повышение, – возмущается Лиса.

– А, ну тогда: «Устойчив в своих убеждениях и упорен в достижении целей».

История является примером психологического приема – рефрейминга, который помогает по-новому посмотреть на ситуацию и изменить отношение к ней. Технология Рефрейминга была разработана Ричардом Бендлером и Джоном Гриндером в 80-х гг. XX века. Сторонники данной технологии описывают рефрейминг как принцип, который говорит, что «в любой ситуации есть позитивный

ресурс». Во-первых, вы всегда можете переоценить собственные поступки. Во-вторых, вы можете задать ту оценку событий, которая вам кажется полезной и правильной.

Этап 2. Практический

Цель: освоить на практике метод рефрейминга.

Задание «Пары слов»

Хочу предложить первое задание мастер класса - «Пары слов», нужно придумать к словам, означающим отрицательное действие или качество, слова или фразы с противоположным, положительным значением. Например, *лень – экономия энергии; жадность – бережливость; карьерист – человек, который стремиться достигнуть успеха в жизни; занудство – настойчивость; безвкусный – оригинальный*.

Хорошо, я вас попрошу выйти сюда ко мне. Спасибо всем за работу, вы молодцы, а для участия в следующем упражнении у нас сформировалась фокус группа. Поаплодируем.

Упражнение «Перевод недостатков в достоинства»

Уважаемые коллеги, предлагаю на практике попробовать, как работает приём рефрейминга. Работать вы будете в паре. У вас есть ручка и лист бумаги, напишите каждый ОДНО свое отрицательное качество, которое вам не нравится в себе больше всего, и вы считаете, что оно мешает вам в жизни. Далее действуйте по инструкции. Приложение 1. (*Работают*)

А пока наша фокус группа работает, мы выполним следующее упражнение.

Упражнение «Даем отпор»

Пользуясь тем, что месяц апрель по счёту четвёртый, я попрошу участников форума, сидящих на 4 ряду…. Пройти для участия в этом упражнении. Спасибо. Поаплодируем второй группе.

В разных ситуациях одно и тоже поведение может оказаться и полезным, и вредным. Если изменить контекст сообщения, то меняется и подход к содержанию.

На пеньке стоит ёжик и кричит:

- Я сильный! Я сильный! Я сильный!

Рядом проходит Медведь, послушал:

- Сильный нашелся! – и как дунет на ёжика:

Бедняга улетел в кусты. Встал Ёжик и произносит:

- Ну, и подумаешь, что я не сильный, ЗАТО какой легкий! Оказывается, ещё и летать могу!

Какое «волшебное» слово произнёс Ёжик?

С помощью слова «ЗАТО», мы будем отвечать на «наезды» и отрицательные высказывания в свой адрес. Вот в этом сейчас и потренируемся.

Наверное, вы заметили, что я люблю поговорить. Иногда недоброжелатели мне говорят: «Ну ты и болтливая», на что я отвечаю с помощью волшебного слова рефрейминга «ЗАТО со мной не скучно!»

Работаем по цепочке. Предлагаю выстроиться полукругом. Первый придумывая отрицательные качества человека, адресует его следующему участнику, а тот отвечает

на «наезд» фразой, начинающейся словом «зато…», говоря о том, что полезного это качество ему дает.
Наша задача потренироваться в спонтанном умении переформулировать «наезды», то есть защитить себя. Я начну: «Вы – эгоист»
Вы молодцы. Скажите, пожалуйста:
- Как вы реагировали на отрицательные высказывания? Что вы чувствовали?
-Чем полезно это упражнение?
Благодарю вторую группу за участие, поаплодируем *(раздать памятки)* займите, пожалуйста, свои места в зале.
А мы вернёмся к заданию, которое выполняла первая группа. Коллеги работали таким образом:
1. Написать ОДНО качество, которое не нравится и мешает им в жизни.
2.Передате свой листок партнеру.
3. Написать в полученном листке, где и когда отрицательное качество будет уместным и полезным.
4. Вернуть листок хозяину.
5. И прямо сейчас они произнесут фразу: «Я (назвать качество), и это поможет мне в ситуации (назвать ситуацию, в которой это качество полезно, по мнению другого участника)». Ну, что готовы? Вам слово.
(Отвечают)
Здорово у вас получилось.
- ***Какие чувства у вас возникли при выполнении задания?***
- ***С какими трудностями вы столкнулись?***
Благодарю группу за участие, поаплодируем (раздать памятки) займите, пожалуйста, свои места в зале.
Этап 3. Рефлексия
Дополнительные материалы: Памятка «Как использовать прием рефрейминга»
- Сегодня вы познакомились с приемом, который помогает по-новому посмотреть на ситуацию и возможно переоценить собственное отношение к ней. В приложении к мастер классу находится памятка, разработанная педагогами психологами - «Как использовать прием рефрейминга». Приложение 2.
- Что новое и важное вы для себя отметили?
Где в работе вы могли бы использовать предложенный прием?

Приложение.1

1. Написать ОДНО своё качество, которое вам не нравится в себе, и вы считаете, что оно мешает вам в жизни.
2.Передате свой листок партнеру.
3. Написать в полученном листке, где и когда отрицательное качество будет уместным и полезным вашему партнёру.
4. Вернуть листок хозяину.
5. Следующий этап- вам нужно произнесут фразу: «Я_____,
(назвать качество)
и это поможет мне в ситуации _____».
(назвать ситуацию, в которой это качество полезно, по мнению вашего партнёра)

Например,

1.*Упрямство*

3. Доводить дело до конца, добиваться своего.

5. «Я упрямый, и это помогает мне доводить дело до конца и добиваться своего».

ПАМЯТКА для участника

СПРАВОЧНИК ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ШКОЛА

Как использовать прием рефрейминга

1. **Выберите один недостаток.** Подумайте о конкретном недостатке, который вам мешает.
2. **Напишите характеристики.** Выпишите десять положительных характеристик этого недостатка.
3. **Найдите плюсы и минусы.** А теперь распределите характеристики в две разные колонки со знаками «плюс» и «минус».
4. **Подумайте о пользе качеств.** Подумать в каких ситуациях это качество будет уместным, полезным и незаменимым.
5. **Применяйте позитивное мышление.** Используйте чувство юмора и творческий подход, позитивнее смотрите на жизнь.
6. **Задайте себе вопрос.** К примеру: «А что позитивного может дать эта ситуация?», «Чему эта ситуация меня научит?».
7. **Используйте «зато».** К примеру: «Ошибся, зато теперь точно знаю, чего не стоит делать в будущем, получил хороший жизненный урок».

Круг и я

Цели:

• дать возможность участникам тренинга проявить лидерские качества;

• обучить умению распознать характер ситуации, действовать адекватно существующим условиям;

• поупражняться в способности убеждать как в навыке, необходимом для лидера;

• изучить влияние соперничества на групповое взаимодействие.

Размер группы: оптимальное количество участников 8-15 человек. Ресурсы: не требуются. Упражнение можно проводить и в помещении, и на открытой площадке. Время: 20 минут.

Ход упражнения для этого упражнения потребуется смельчак-доброволец, готовый первым вступить в игру. Участники образуют тесный круг, который будет всячески препятствовать попаданию в него нашего доблестного героя. Ему дается всего три минуты, чтобы силой убеждения (уговорами, угрозами, обещаниями), ловкостью (пронырнуть, проскользнуть, прорваться, в конце концов), хитростью (посулы, комплименты), искренностью убедить круг и отдельных его представителей впустить его в центр. Наш герой отходит от круга на два-три метра. Все участники стоят к нему спинами, сжавшись в тесный и сплоченный круг, взявшись за руки…Начали! Спасибо за смелость. Кто следующий готов померяться с кругом интеллектуальными и физическими силами? На старт. Начали! Завершение В конце упражнения обязательно обсуждаем стратегию поведения игроков. Как они вели себя здесь, а как - в обычных житейских условиях? Есть ли разница между смоделированным и реальным поведением? Если да/нет, то почему? А теперь снова вернемся к упражнению, немного изменив задачу. Каждый, кто решится сыграть против круга, обязан будет избрать и продемонстрировать абсолютно не свойственную ему стратегию поведения. Мы ведь в театре, вот и потребуется стеснительному сыграть роль самоуверенного, даже нагловатого, гордому - "бить на жалость", а тому, кто привык к агрессивному поведению, убеждать круг тихо и абсолютно интеллигентно… Попытайтесь максимально вжиться в новую роль. Завершение: обсуждение упражнения.

Легко ли играть по чужому сценарию? Что дает нам вхождение в роль, в поведенческий стереотип другого человека? Что нового я открыл в себе, в товарищах?

Без командира

Цели:

• изучить сотрудничество как альтернативу конфликту в групповой деятельности;

• изучить преимущества и недостатки коллективной ответственности;

• развить умение и готовность принимать ответственность на себя, отработать умения продуктивно действовать в недирективной среде в условиях неопределенности. Размер группы: оптимальный - до 20 человек.

Ресурсы: не требуются. Время: около 20 минут.

Ход игры — Нередко нам приходится встречаться с людьми, которые, кажется, только того и ждут, чтобы ими руководили. Их кто-то обязан организовывать, направлять, так как проявить собственную инициативу (и затем отвечать за свои решения и поступки) люди подобного типа боятся.

Есть и другой тип - неуемные лидеры. Эти всегда знают, кто и что должен сделать. Без их вмешательства и заботы мир непременно погибнет! Понятно, что и мы с вами принадлежим либо к ведомым, либо к лидерам, либо к какой-то смешанной - между тем и другим типом - группе. В задании, которое вы попробуете сейчас выполнить, тяжело придется и явным активистам, и крайним пассивистам, потому что никто и никем не будет руководить. Абсолютно! Весь смысл упражнения в том, что при выполнении той или иной задачи каждый из участников сможет рассчитывать исключительно на свою смекалку, инициативу, на свои силы. Успех каждого станет залогом общего успеха.

Итак, с этой минуты каждый отвечает только за себя! Слушаем задания и пытаемся как можно лучше справиться с ними. Любой контакт между участниками запрещен: ни разговоров, ни знаков, ни хватания за руки, ни возмущенного шипения - ничего! Работаем молча, максимум - взгляд в сторону партнеров: учимся понимать друг друга на телепатическом уровне! — Прошу группу построиться в круг! Каждый слышит задание, анализирует его и пытается решить, что ему лично предстоит сделать, чтобы в итоге группа максимально быстро и точно встала в круг. Очень хорошо! Вы обратили внимание, что у некоторых прямо руки чесались, так хотелось кем-нибудь поуправлять. А немалая часть из вас стояла в полной растерянности, не зная, что предпринять и с чего начать.

Продолжим тренировать личную ответственность.

Выстройтесь, пожалуйста:

• в колонну по росту;

• два круга;

• треугольник;

• шеренгу, в которой все участники выстраиваются по росту;

• шеренгу, в которой все участники расположены в соответствии с цветом волос: от самых светлых на одном краю до самых темных на другом;

• живую скульптуру "Звезда", "Медуза", "Черепаха …

Завершение: обсуждение игры. — Кто из вас лидер по натуре? — Легко ли было отказаться от руководящего стиля поведения? — Что вы чувствовали? Успокоил ли вас очевидный успех группы в попытках самоорганизации? Теперь вы больше надеетесь на товарищей, не так ли? Не забудьте, что и каждый из вас внес лепту в общую победу! — Каковы были ощущения людей, которые привыкли быть ведомыми? Тяжело остаться вдруг без чьих бы то ни было оценок, советов, указаний? — Как вы понимали, верны ваши действия или ошибочны? Понравилось ли отвечать за себя и самостоятельно принимать решения?

Иные компоненты

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

. В школе имеются кабинеты, классы для проведения занятий, соответствующие санитарным нормативам.

а). Канцелярия:

- бумага, краски, маркеры, кисточки, цветные и простые карандаши, скотч, ножницы, цветная бумага, ватман, блокноты, ручки, папки.

б). Символика и атрибутика:

- футболки, кепки, флаг.

в). Дидактические материалы

- сценарии и методические разработки мероприятий
- личная книжка волонтера
- кодекс и памятка волонтера
- учебно- наглядные пособия

г). Средства обучения

- компьютер;
- проектор;
-экран;
- магнитная доска;
- учебные столы и стулья.

Кадровое обеспечение

Программу реализовывают: педагог дополнительного образования (социальный педагог). Так же, приглашаются специалисты: психологи, педагоги по сценической речи, публичных выступлений, руководители волонтёрских движений г. Иркутска (волонтёры-медики, ИРВЦ, волонтёры-победы).